

# Vilkår og betingelser

## Wordpress Webmaster

### Virksomhedens oplysninger:

Startup Media ejes af Michael Vahl  
Ceresbyen 50, 2.3. 8000 Aarhus C  
Tlf. 30565852  
Mail: [info@startupmedia.dk](mailto:info@startupmedia.dk)  
CVR: 41835435

### Pkt. 1: Aftalens rammer

#### 1a. Betaling

Wordpress Wordpress Webmaster Abonnement koster 500 kr. pr. måned eksklusiv 25% moms. Nye kunder opkræves betaling for tre måneder ved opstart (jvf. bindingsperiode, se pkt. 1b), herefter opkræves betaling forud en måned ad gangen. For kunder, der har købt hjemmeside hos Startup Media og fortsætter med Wordpress Webmaster Abonnement efter udløb af deres gratis Wordpress Webmaster-periode, opkræves betaling forud en måned ad gangen. Ved manglende betaling ophører aftalen uden videre og siden overdrages til kunden (se pkt. 1c-d.)

#### 1b. Bindingsperiode

Ved køb af Wordpress Webmaster Abonnement binder nye kunder sig for tre måneder. Kunder, der har købt hjemmeside hos Startup Media og fortsætter med Wordpress Webmaster Abonnement efter udløb af deres gratis Wordpress Webmaster-periode er undtaget bindingsperioden.

#### 1c. Opsigelse

Efter bindingsperiodens udløb og på et hvilket som helst senere tidspunkt kan Wordpress Webmaster Abonnement opsiges med en måneds varsel af begge parter med udløb af indeværende måned. Hjemmesiden overdrages til kunden med opdateret software og nylig backup.

#### 1d. Ansvarsfraskrivelse

Når kunden selv overtager drift og vedligeholdelse af hjemmesiden, hvad enten er det



er efter eget valg eller ved opsigelse fra Startup Medias side, er hjemmesiden herefter helt og holdent kundens ansvar, og Startup Media kan ikke gøres ansvarlig, hvis der optræder fejl eller nedbrud på hjemmesiden, efter at kunden har fået den overdraget.

Startup Media kan heller ikke gøres ansvarlig, hvis de temaer og plugins, som Startup Media har installeret og som på installationstidspunktet fungerer og vurderes sikre af Startup Media, ikke længere opdateres af udvikleren og/eller forårsager fejl eller nedbrud på siden.

Fordi der hele tiden kommer nye opdateringer til WordPress, temaer og plugins, kan Startup Media heller ikke gøres ansvarlig, hvis der på et senere tidspunkt skulle opstå fejl, nedbrud eller andre problemer ved eller efter brug af temaer eller plugins, som Startup Media har installeret på hjemmesiden.

Ved opsigelse eller udløb af Wordpress Webmaster-aftalen fjernes alle licenser tilknyttet Startup Media (se pkt. 4). Det er herefter op til kunden at sørge for at købe sin egen licens, og Startup Media kan herefter ikke længere gøres ansvarlig for hjemmesiden, hverken drift- eller sikkerhedsmæssigt.

## **Pkt. 2: Aftalens indhold**

### **2a. Vedligeholdelse og drift**

Hjemmesider med Wordpress Webmaster Abonnement vedligeholdes og drives af Startup Media. Ved vedligeholdelse og drift forstås:

Opdatering af software: Startup Media tjekker hjemmesiden mindst én gang ugentligt og opdaterer WordPress, plugins og tema efter behov.

Backup: Startup Media tager backup af hjemmesidens database og filer mindst én gang ugentligt med backup-plugin'et UpdraftPlus. Backup-filer opbevares flere steder for ekstra sikkerhed.

Restore: Startup Media genskaber hjemmesiden ved behov.

Premium tema og plugins: Startup Media betaler for licenser til Premium tema og -plugins så længe Wordpress Webmaster-aftalen løber. Se desuden pkt. 4.

Opdatering af indhold: Der kan lægges nyt indhold og/eller rettes i eksisterende indhold på hjemmesiden efter behov. Der kan oprette nye undersider med samme udseende og funktioner som eksisterende sider. I begge tilfælde leveres udgivelsesparat indhold af kunden.

Opdatering af indhold indebærer ikke designændringer eller tilføjelse af nye funktioner

på hjemmesiden. Ved designændringer eller tilføjelse af nye funktioner inkl. installation og opsætning af nye plugins, betales Startup Medias faste timepris, som er 500 kr. eks. moms.

OBS! Alle ændringer, som kunden selv måtte foretage på siden, sker på kundens eget ansvar. Hvis noget går galt – hvad enten det er design, funktioner eller indhold – og skal udbedres af Startup Media, betales Startup Medias faste timepris, som er 500 kr. eks. moms.

SEO: Startup Media modtager og behandler evt. fejlmeddelser fra Google Search Console, samt retter sidetitler, metabeskrivelser og søgeord ved behov.

Månedssrapport: Startup Media fremsender hver måned en rapport til kunden med oversigt over, hvilke opgaver, Startup Media har foretaget på hjemmesiden den forgangne måned.

## **Pkt. 3: Brugerkonti**

### **3a. Nødvendige konti**

Wordpress Webmaster-mail: Startup Media opretter en mailkonto tilknyttet kundens domæne til brug for administration og drift af hjemmesiden og diverse brugerkonti. Mailen videresender til Startup Media så længe hjemmesiden er tilknyttet Wordpress Webmaster-aftalen. Ved ophør eller opsigelse af aftalen opsættes videresendelse til kundens egen mail.

WordPress-bruger: Kunden opretter en admin-bruger til Startup Media på hjemmesiden med mindre en sådan allerede eksisterer. Denne bruger skal bibeholdes så længe Wordpress Webmaster-aftalen løber, og kan derefter kun slettes af en anden admin-bruger (kunden).

### **3b. Kundens data**

Startup Media opbevarer alle nødvendige brugernavne og password så længe hjemmesiden har en Wordpress Webmaster-aftale. Ved ophør eller udløb af Wordpress Webmaster-aftalen slettes denne data efter to måneder, med mindre andet aftales.

## **Pkt. 4: Licenser**

### **4a. Betaling af licenser**

Startup Media bruger udvalgte Premium WordPress temaer og plugins til at designe hjemmesider. Licensudgifterne til disse er inkluderet så længe Wordpress Webmaster-abonnementet løber. Premium-plugins, der installeres efter Startup Medias færdiggørelse af siden, betales dog altid af kunden.

Ved opsigelse eller udløb af Wordpress Webmaster-aftalen fjernes alle licenser, som er betalt af Startup Media. Det er herefter op til kunden at sørge for at købe sin egen licens, og Startup Media kan herefter ikke længere gøres ansvarlig for hjemmesiden, hverken drift- eller sikkerhedsmæssigt.

OBS! Undlader kunden at købe ny licens og/eller forny en eksisterende licens ved overtagelse af hjemmesidens vedligeholdelse eller på et hvilket som helst senere tidspunkt, er kunden indforstået med, at det pågældende tema eller plugin ikke længere vil modtage opdateringer eller support fra udvikleren, samt at dette kan være ødelæggende for hjemmesiden (se nedenfor).

Manglende opdatering af temaer og plugins kan have ødelæggende konsekvenser for hjemmesiden, idet det pågældende tema eller plugin ikke vil vedblive at være kompatibelt med nye plugin- og WordPress-versioner. Uopdaterede plugins udgør desuden en stor sikkerhedsrisiko for hjemmesiden, idet hackere konstant finder og udnytter sikkerhedshuller, som herefter lukkes af opdateringer.