

# Vilkår og betingelser

## Virksomhedens oplysninger:

Startup Media ejes af Michael Vahl  
Torvet 8 st., 6760 Ribe  
Tlf. 30565852  
Mail: [info@startupmedia.dk](mailto:info@startupmedia.dk)  
CVR: 41835435

## Pkt. 1: Bestilling

### 1a. Tilbud

Tilbud på ydelser fra STARTUP MEDIA fremsendes skriftligt på mail til kunden. Udover tilbuddet vedlægges STARTUP MEDIAs vilkår og betingelser. Tilbuddet indeholder som minimum en beskrivelse af de tilbudte ydelser, forslag til tidsplan, og en samlet pris (med forbehold for evt. udgifter afholdt af kunden i forb. med bestilling af domæne/webhotel og/eller betalings-plugins).

### 1b. Accept og bekræftelse

Accept af tilbud fra STARTUP MEDIA fremsendes af kunden til STARTUP MEDIA på mail. Ved accept af tilbuddet forventes det, at kunden har læst STARTUP MEDIAs vilkår og betingelser, og disse accepteres automatisk ved accept af det fremsendte tilbud.

## Pkt. 2: Proces

### 2a. Opsætning og design

Opsætning og design af hjemmesiden forløber efter vilkår og tidsplan i det enkelte tilbud.

### 2b. Betaling

Betalingen falder i to rater. Første rate på 50% af det samlede beløb betales efter tilbuddet er accepteret. Når STARTUP MEDIA har færdiggjort hjemmesiden med demoindehold, har kunden herefter 1 måned til at levere det resterende indhold før 2. rate på 50% skal betales. Kunden kan naturligvis også levere indhold på forhånd. Evt. udlæg foretaget af STARTUP MEDIA vil blive pålagt anden ratebetaling (eksempelvis for oprettelse af webhotel og/eller køb af betalings-plugins, se pkt. 4c).

## **2c. Gratis Wordpress Webmaster**

Alle hjemmesider fra STARTUP MEDIA er inklusive gratis Wordpress Webmaster i hhv. en måned. Den gratis Webmaster-periode starter, når siden er klar til offentliggørelse. Når den gratis Wordpress Webmaster-periode er ved at udløbe, fremsender STARTUP MEDIA en påmindelse om dette. Det er herefter kundens ansvar at tage stilling til en evt. fortsættelse af Wordpress Webmaster – herefter som Wordpress Webmaster Abonnement – eller alternativt selv at overtage drift og vedligeholdelse af hjemmesiden.

Ønsker kunden at fortsætte med Wordpress Webmaster Abonnement skal dette meddeles STARTUP MEDIA senest 5 hverdage før den gratis periode ophører. Ved manglende svar, eller hvis kunden ønsker selv at overtage vedligeholdelsen af hjemmesiden, overdrages siden til kunden ved den gratis Wordpress Webmaster-periodes udløb.

For øvrige vilkår og betingelser iforb. med Webmaster-aftalen henvises til Vilkår og betingelser for STARTUP MEDIA Webmaster.

## **2d. Overdragelse**

Ved overdragelse af hjemmesiden til kunden fremsender STARTUP MEDIA en mail, hvoraf det fremgår, at siden nu er kundens ansvar. Mailen indeholder desuden information om nødvendige brugernavne og passwords. Hjemmesiden overdrages til kunden med opdateret software og nylig backup.

Manualer: STARTUP MEDIA fremsender desuden en videomanual med en gennemgang af siden. Heri indgår en visning af, hvordan der rettes i eksisterende indhold bygget med page-builderen Elementor, hvis denne er brugt på siden. Der gives ikke en fuldstændig manual til hverken Elementor, Wordpress eller alle installerede plugins. Et WordPress-kursus med udgangspunkt i kundens egen side kan købes af STARTUP MEDIA.

## **2e. Kundens data**

Alle data, som opbevares af STARTUP MEDIA i forbindelse med opsætning og design af hjemmesiden, slettes to måneder efter udløb eller ophør af Wordpress Webmaster, uanset om det er gratis eller betalt Wordpress Webmaster, med mindre andet skriftligt aftales med kunden.

## **2f. Ansvarsfraskrivelse**

Vælger kunden selv at overtage drift og vedligeholdelse af hjemmesiden, er hjemmesi-

den herefter helt og holdent kundens ansvar, og STARTUP MEDIA kan ikke gøres ansvarlig, hvis der optræder fejl eller ned-brud på hjemmesiden, efter at kunden har fået den overdraget.

STARTUP MEDIA kan heller ikke gøres ansvarlig, hvis de temaer og plugins, som STARTUP MEDIA har installeret og som på installationstidspunktet fungerer og vurderes sikre af STARTUP MEDIA, ikke længere opdateres af udvikleren og/eller forårsager fejl eller nedbrud på siden

For di der hele tiden kommer nye opdateringer til WordPress, temaer og plugins, kan STARTUP MEDIA heller ikke gøres ansvarlig, hvis der på et senere tidspunkt skulle opstå fejl, nedbrud eller andre problemer ved eller efter brug af temaer eller plugins, som STARTUP MEDIA har installeret på hjemmesiden.

## **Pkt. 3: Bruger- og mailkonti**

### **3a. Nødvendige konti**

**Webmaster-mail:** STARTUP MEDIA opretter en mailkonto tilknyttet kundens domæne til brug for administration og opsætning af hjemmesiden og diverse brugerkonti. Mailen videresender til STARTUP MEDIA så længe en hjemmeside er under udvikling eller tilknyttet en Wordpress Webmaster-aftale. Herefter opsættes videresendelse til kundens egen mail.

**WordPress-bruger:** STARTUP MEDIA opretter sin egen admin-bruger ved installation af WordPress på kundens hjemmeside. Denne bruger skal bibeholdes så længe STARTUP MEDIA vedligeholder siden, og kan derefter kun slettes af en anden admin-bruger (kunden). Under opsætning af siden opretter STARTUP MEDIA en admin-bruger til kunden, og fremsender brugernavn og password til kunden.

**Google-konto:** I tilfælde af, at kunden ønsker Google Analytics og Google Search Console opsat på hjemmesiden, opretter STARTUP MEDIA en Google-konto for kunden med brug af webmaster-mailen. Dette for ikke at skulle have adgang til kundens egen (private) Google-konto.

**Cookiebot-konto:** STARTUP MEDIA opretter en konto hos Cookiebot med webmaster-mailen.

Cookiebot scanner hjemmesiden for cookies og leverer cookiebanner via plugin.

### **3b. Opbevaring af konto-information**

STARTUP MEDIA opbevarer alle nødvendige brugernavne og password så længe en

hjemmeside er under udvikling eller tilknyttet en Webmaster-aftale. Ved ophør af samarbejdet med STARTUP MEDIA og/eller udløb af en Webmaster-aftale slettes denne data efter to måneder, med mindre andet skriftligt aftales med kunden.

## **Pkt. 4: Markedsføring**

### **4a. Brug af logo**

Ved indgåelse af samarbejde med STARTUP MEDIA, accepterer kunden som udgangspunkt, at STARTUP MEDIA må gøre brug af kundens logo som reference på hjemmesiden. Hvis kunden ikke ønsker sit logo fremvist på STARTUP MEDIAs kanaler, skal dette aftales særskilt.

### **4b. Kreditering**

Ved hjemmeside-produktioner accepterer kunden som udgangspunkt, at STARTUP MEDIA krediteres i footeren på hjemmesiden med følgende pasus: "Hjemmesiden er lavet af Startup Media".

### **4c. Brug af indhold i markedsføringsammenhæng**

Al materiale, herunder billeder, illustrationer, webdesign, video, software, scripts, logoer m.m. der produceres af STARTUP MEDIA kan i udgangspunktet bruges i STARTUP MEDIAs markedsføring. Brugen sker først, når indholdet er offentliggjort fra kundens side. Indhold med private eller personfølsomme oplysninger offentliggøres naturligvis ikke. Hvis kunden ikke ønsker sit indhold fremvist på STARTUP MEDIAs kanaler, skal dette aftales særskilt.

## **Pkt. 5: WordPress**

### **5a. Tema og plugins**

Alle hjemmesider fra STARTUP MEDIA bygger på velafprøvede temaer og plugins fra anerkendte udviklere. Disse temaer og plugins installeres af STARTUP MEDIA, der desuden betaler for licensen det første år eller så længe en evt. Webmaster-aftale med STARTUP MEDIA løber.

Er der behov for yderligere betalingsplugins for at opnå en bestemt funktion ønsket af kunden, bliver disse installeret af STARTUP MEDIA på kundens regning, hvorefter kunden opkræves for udlæg via faktura fra STARTUP MEDIA.

## 5b. Særligt om licenser

Hvis licens kræves for et plugin, er det første års udgifter betalt af STARTUP MEDIA. For kunder med en Wordpress Webmaster-aftale, uanset om den er betalt eller gratis, gælder, at alle licenser for plugins er betalt af STARTUP MEDIA så længe aftalen løber.

Premium-plugins, der installeres efter STARTUP MEDIAs færdiggørelse af siden, betales dog altid af kunden. Efter det første år eller senest ved udløb af en evt. Wordpress Webmaster-aftale, fjernes alle licenser betalt af STARTUP MEDIA. Det er herefter op til kunden at sørge for at købe sin egen licens, og STARTUP MEDIA kan herefter ikke længere gøres ansvarlig for hjemmesiden, hverken drift- eller sikkerhedsmæssigt.

Undlader kunden at købe ny licens og/eller forny en eksisterende licens ved overtagelse af hjemmesidens vedligeholdelse eller på et hvilket som helst senere tidspunkt, er kunden indforstået med, at det pågældende plugin ikke længere vil modtage opdateringer eller support fra udvikleren, samt at dette kan være ødelæggende for hjemmesiden (se nedenfor).

Manglende opdatering af temaer og plugins kan have ødelæggende konsekvenser for hjemmesiden, idet det pågældende tema eller plugin ikke vil vedblive at være kompatibelt med nye plugin- og WordPress-versioner. Uopdaterede plugins udgør desuden en stor sikkerhedsrisiko for hjemmesiden, idet hackere konstant finder og udnytter sikkerhedshuller, som herefter lukkes af opdateringer.

## 5c. Licenspriser

Nedenstående er en pris-oversigt (opdateret juni 2022) med de betalte plugins, som STARTUP MEDIA benytter sig af. Præcis hvilke, der bruges på den enkelte side, varierer.

Elementor Pro  
elementor.com  
Pris: \$49/år (1 domæne)

Øvrige betalings-plugins

Er der behov for køb af betalings-plugins udover ovenstående, vil disse blive installeret af STARTUP MEDIA efter aftale med kunden og på kundens regning.

For spørgsmål kontakt:

Michael Vahl, Startup Media | +45 30 56 58 52 | [info@startupmedia.dk](mailto:info@startupmedia.dk)